



23.08.2020

לכבוד : ועדת המכרזים

**הנדון: חוזה שירות למכשיר לייזר**  
**מתוצרת Lumenis.**

1. בבית חולים רמב"ם, בחדר ניתוח, נמצא בשימוש מכשיר לייזר מדגם Pulse 120H המשמש לריסוק אבנים בדרכי השתן, מתוצרת חברת Lumenis.
2. מכשור זה איכותי, מבוסס טכנולוגיות מתקדמות המחייבות ידע רב במתן שירות, מלאי חלפים זמין ויכולות עדכון ושדרוג מערכות ישנות.
3. ביצוע חוזה שירות, מגובה יצרן, יבטיח טיפול מקצועי מהיר והחזרת מערכת מושבתת במינימום זמן ובאיכות גבוהה בעזרת הצוות מוסמך ע"י חברת Lumenis.
4. חברת אלדן נציגה בלעדי של היצרן בתחום זה והיא היחידה בעלת היכולות להספקת החלפים ומתן הגיבוי הטכני בזמינות גבוהה.
5. מבקש להכיר בחברת אלדן כספק יחיד להתקשרות, בתוקף הבלעדיות שנתנה לה ע"י חברת Lumenis.

בברכה

מלכביץ' ודים  
סגן מנהל המחלקת להנדסה ביו רפואית